

# NISSAN e-シェアモビ 不正ログインによる個人情報漏えいのお詫びとご報告

2024年9月2日

この度、弊社が運営する「e-シェアモビ」の運用システムを通じて、不正に車両が利用される事案が発生いたしました。調査の結果、不正利用者は「e-シェアモビ」の運用システムにおいて不正にログインし車両を利用していたことが判明しており、不正ログインの際にお客さま情報の一部を閲覧した可能性を完全に否定することは難しく、2次被害を防ぐことを優先し今回お知らせすることと致しました。お客さまをはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。現在、鋭意調査を続けておりますが、現時点で判明している事実及び弊社の対応について、以下の通りご報告いたします。

## 【対象となるお客様】

「e-シェアモビ」会員、及び会員審査申し込みをされたお客さま

## 【漏えいした可能性のある個人情報】

- 氏名
- 生年月日
- 性別
- 住所
- 電話番号
- e-mail
- 運転免許証番号、保有区分、交付年月日、有効期限
- 緊急連絡先（氏名、電話番号、続柄）

\*不正ログインされた運用システム上に、お客さまのクレジットカード情報やパスワードは保管していないため、同情報は流出しておりません。

\*現時点では確認されておりませんが、今後、不審な電話・郵送物・電子メールが届くような事象が発生した場合は、慎重にご対応いただきますようお願いいたします。

【お客さまへの対応】

個人情報漏えいの可能性があるすべてのお客さまを対象に、メールを送信させていただきました。

また、メールでのご連絡ができないお客さまに対しては、「e-シェアモビ」のホームページにご案内を掲載しています。

【現在の当社の対応】

不正ログインが判明した直後に、当該不正ログインへの対策を実施しました。対策実施後、新たな不正ログインは確認されておりません。

本件につきましては、個人情報保護委員会に必要な報告を行い、事実の確認及び適切な対応に務めるとともに、警察へ被害届を提出しております。

また、弊社は今回の事態を重く受け止め、セキュリティ管理体制の改善など、再発防止に全力で取り組んでまいります。

この度は皆様に多大なご迷惑ご心配をお掛けいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件にかかわるお問い合わせは下記コールセンターまでお願いいたします。

\* ご連絡したメールアドレスは送信専用のため、返信メールを受け付けることはできませんので、ご了承ください。

日産自動車株式会社

NISSAN e-シェアモビ 特設コールセンター

お問い合わせ先：0120-662-296

受付時間：9:00～18:00(全日)