

2020年8月21日

新型コロナウイルス感染者発生のお知らせ

この度、e-シェアモビご利用のお客様が新型コロナウイルスに感染していることが8月17日（月）に判明いたしました。当該お客様にご利用されたステーションは、判明後直ちにサービス停止処置を行っております。

なお、当該ステーションは、物質表面上のウイルス生存期間^{*1}である72時間を目安とし、当該時間以上のサービス停止期間を設けたのち、清掃・消毒を行ったうえで、利用再開致します。

感染拡大防止の観点から、今回コールセンターへご連絡頂きましたお客様には改めて感謝申し上げますとともに、今後もe-シェアモビでは、コロナ感染に関するお客様からの情報提供を歓迎し、必要な対応を行います。

e-シェアモビ コールセンター： 0120-23-1723（無料、営業時間 24 時間 365 日対応）

車内には、除菌スプレー（安定性次亜塩素酸水）を設置しています。サービスご利用前と後には、除菌スプレーによる除菌実施を頂きますことを改めてご協力お願いいたします。

お客様には大変ご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。引き続き、関係者と共に感染予防に努めてまいりますので、宜しくお願いいたします。

^{*1} 下記厚労省の web サイト「[新型コロナウイルスに関する Q&A\(一般の方向け\)](#)」をご参照ください。

■新型コロナウイルスの消毒・除菌方法について（厚生労働省・経済産業省・消費者庁）の特設ページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html

■「次亜塩素酸水」を使ってモノのウイルス対策をする場合の注意事項

<https://www.meti.go.jp/press/2020/06/20200626013/20200626013-4.pdf>

■新型コロナウイルスに関する Q&A(一般の方向け)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html